



VSEBINSKO POROČILO ZAVODA JULIJA ZA LETO 2024

Pripravili: Klavdija Prosenjak, direktorica

Darja Salčnik, strokovna vodja

Mislinja, februar 2025

UVOD

Poslovno poročilo o delu Zavoda Julija v letu 2024 prikazuje dosežene rezultate zavoda v obravnavanem obdobju.

V skladu s poslanstvom zavoda smo v poročilu posebno pozornost namenili dejavnosti pomoči ranljivim skupinam, ki na takšen in drugačen prikazujejo naše delo. V poročilu je prikaz izvedenih aktivnosti po področjih v letu 2024.

Poročilo zajema analitično ugotovitev stopnje in obsega uresničevanja zastavljenih programskih ciljev pri zagotavljanju pogojev za učinkovito izvajanje dejavnosti. Hkrati celovito predstavlja vsa področja delovanja zavoda, pri čemer ob izpostavljanju dosežkov navaja tudi težave in ovire, s katerimi smo se srečevali pri našem delu.

Zavod Julija kot pogodbenik Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti opravlja storitev osebne asistencije v skladu z zakonom. Ker pa je naša vizija dosti bolj obsežna, zavod organizira številne dejavnosti, seminarje, izobraževanja in izvaja aktivnosti, ki so namenjene predstavnikom ranljivih skupin, največ pozornosti smo namenili invalidom in starejši populaciji.

Skladno s sprejetim programom dela je poročilo o delu za leto 2024 enoten dokument razdeljen na naslednja področja:

- uresničevanje programa dela Zavoda Julija,
- izvajanje osebne asistencije,
- izvajanje gospodinjske pomoči,
- izvajanje programa dela na področju dejavnosti ranljivih skupin,
- dobrodelnost,
- financiranje,
- zaključek.

1. URESNIČEVANJE PROGRAMA DELA ZAVODA

NOTRANJE ORGANIZACIJSKI AKTI

Osnova za dopolnjevanje in nadgradnjo notranje organizacijskih aktov so nam bile notranje potrebe in sprejeti predpisi, ki urejajo področje poslovanja osebne asistence. Pri delovanju smo še posebej sledili navodilom predpisa o ravnanju in posredovanju informacij javnega značaja, v katerem smo določili aktivnosti, način, odgovornosti in pooblastila v procesu odnosov z javnostmi z namenom zagotovitve dostopa javnosti do informacij javnega značaja, ki se nanašajo na:

- delovanje in poslovanje zavoda,
- področje osebne asistence,
- dogodke iz socialnih dejavnosti, namenjenih ranljivim skupinam.

Zakon o sistemu plač v javnem sektorju, ki se upošteva pri plačah na področju osebne asistence, je začel veljati 1. 7. 2004, z zadnjimi spremembami v letu 2024. V Zavodu Julija smo vse spremembe po navodilih resornega ministrstva upoštevali. Pri pregledu in popravkih internih aktov sodelujemo z zunanjim strokovnjakom s področja prava.

ORGANIZIRANOST

Zavod je notranje organiziran skladno s področji dela, in sicer:

- vodenja zavoda,
- poslovanje,
- področje osebne asistence,
- področje izvajanja socialnih dejavnosti.

V letu 2024 smo predvsem na področju osebne asistence število zaposlenih prilagajali potrebam uporabnikov.

KADRI

Na dan 31.12.2024 je bilo kadrovsko stanje v Zavodu Julija sledeče:

Tabela 1: Kadri 2024 na dan 31.12.2024

Delovno mesto	Planirano v letu 2024	Pridobljena izobrazba	Zahtevana izobrazba	Na dan 31.12.2024
Direktor	1	VI/1	VI/1	1
Strokovna vodja	1	VII	VII	1
Administrator	1	V/1	V/2	1
Čistilec	1	IV	III	0
Osební asistent	50	III, IV, V	III	46
Osební asistent za nadomeščanje	6	III, IV, V	III	6

Vsi zaposleni so v letu 2024 opravili vsa potrebna izobraževanja, predvsem na področju izvajanja osebne asistencije, saj so usposabljanja predvidena po samem zakonu. Strokovna vodja je opravila še dodatna izobraževanja na področju vodenja.

V letu 2024 se je tudi v Zavodu Julija pojavilo nekaj zdravstvenega absentizma. Poškodb na delu nismo zaznali, zaposleni so koristili nekaj dni nege za otroka, prost dan za krvodajalsko akcijo, bolniški stalež zaradi bolezni in imeli smo eno dolgotrajno bolniško zaradi posledic operacije zaposlene.

V skladu z Zakonom o varnosti in zdravju pri delu smo v letu 2024 izvedli vse redne zdravniške preglede. Večina zaposlenih je dobila spričevalo brez omejitev, 2 zaposleni invalidni osebi pa sta dobili zdravniško spričevalo v skladu z omejitvami in invalidsko kategorijo.

ZAGOTAVLJANJE MATERIALNIH POGOJEV ZA DELO

Vodstvo Zavoda Julija deluje na sedežu podjetja v Mislinji, kjer ima za področje poslovanja in strokovnega vodenja urejene prostore. Poslovni prostori so zgledno urejeni, dokumenti so spravljani v omarah na ključ, prostori pa so opremljeni z vso potrebno IKT opremo.

Na sedežu podjetja imamo tudi večnamenski prostor, namenjen izobraževalnim dejavnostim, katerega pa bi si želeli v prihodnosti urediti, da bi bil še prijaznejši našim zvestim obiskovalcem in uporabnikom.

Dodatno smo v Zavodu Julija v letu 2024 uredili še poslovno enoto na Ravnah na Koroškem, predvsem z namenom lažjega stika z uporabniki, zaposlenimi, člani in mimoidočimi. Poslovna enota je zgledno urejena, dokumenti so spravljani v omarah na ključ, prostori pa so opremljeni z vso potrebno IKT opremo. Prostor je urejen tudi za izvajanje delavnic, za izvajanje seminarjev,

izobraževanj in delavnic, kjer se pričakuje večje število udeležencev, pa se zavod posluži najema prostorov.

2. IZVAJANJE OSEBNE ASISTENCE

Osebna asistenca je zbir storitev, ki ljudem, ki v vsakdanjem življenju potrebujejo pomoč drugega, omogoča neodvisno in bolj kakovostno življenje. Storitve so prilagojene konkretnim potrebam posameznega uporabnika oziroma uporabnice, njegovim oziroma njenim sposobnostim, željam, pričakovanji in življenjskim razmeram.

Zavod Julija kot pogodbeni izvajalec Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti izvaja storitev osebne asistencе na območju Koroške in Savinjske. Izvajanje osebne asistencе je primarna dejavnost Zavoda Julija.

Za potrebe izvajanja osebne asistencе skrbi strokovna vodja z opravljenim strokovnim izpitom iz socialnega varstva in izobrazbo v skladu z 69. členom Zakona o socialnem varstvu.

Zavod Julija je v letu 2024 pomagal pri pripravi vloge za pridobitev pravice do osebne asistencе za vse invalide, ki so zavod kontaktirali in prosili za pomoč. Prav tako se je Zavod Julija odzval na vse prošnje uporabnikov osebne asistencе, ki so želeli pristopiti v naš zavod.

Za vse uporabnike je Zavod Julija v skladu z veljavno zakonodajo organiziral usposabljanje, prav tako so bili opravljeni trije letni obiski uporabnika na njegovem domu. Strokovna vodja je uporabnikom in zaposlenim za telefonski razgovor na razpolago vsak dan od ponedeljka do petka med 8. in 20. uro. Uporabniki konstantno koristijo možnost pogovorov in svetovanj preko telefona, na željo uporabnikov in zaposlenih pa je možen tudi osebni pogovor po predhodni najavi.

V Zavodu Julija smo za vse zaposlene osebne asistente organizirali usposabljanje v skladu z predpisano zakonodajo. Prav tako so bili vsi novo zaposleni napoteni na izobraževanje iz varstva pri delu. Večina osebnih asistentov je zaposlena za nedoločen čas, nekaj za določen čas, šest osebnih asistentov dela preko samostojnega podjetja, za nadomeščanja pa se poslužujemo osebnih asistentov preko podjemnih pogodb in študentskih napotnic. Osebni asistenti so bili nenapovedano in napovedano kontrolirani s strani strokovne vodje. Nepravilnosti niso bile ugotovljene. Za beleženje delovnega časa vsi osebni asistenti uporabljajo aplikacijo resornega ministrstva. Z vsemi zaposlenimi je bil za leto 2024 opravljen letni razgovor.

3. IZVAJANJE GOSPODINJSKE POMOČI

V Zavodu Julija smo se odzvali na potrebe predvsem starejše populacije po pomoči tretje osebe. Starejšim v skladu z dogovorom nudimo predvsem čiščenje prostorov in pomoč pri pripravi obroka.

4. IZVAJANJE PROGRAMA DELA NA PODROČJU DEJAVNOSTI RANLJIVIH SKUPIN

V Zavodu Julija delujemo tudi na programih socialnega varstva, ki so namenjeni invalidnim osebam in starejši populaciji. Predvsem na območju Mislinje smo namreč zaznali, da tovrstne socialne dejavnosti uporabnikom niso na razpolago ali pa je le teh bore malo. Ravno iz tega razloga smo se odločili, da razširimo našo primarno dejavnost in dodamo tudi programe za ranljive skupine.

V letu 2024 smo odprli svetovalnico in našim uporabnikom ter članom (uporabnikom osebne asistencije in tudi uporabnikom naših ostalih storitev) ponudili možnost posvetovanja s strokovno delavko vsak drugi torek v mesecu med 8. in 12. uro v prostorih sedeža podjetja, po dogovoru tudi v prostorih poslovne enote.

Organizirali smo delavnice na temo Upravičenost do socialnih transferjev in pomoč pri izpolnitvi vloge.

Organizirali in izvedli smo izobraževanja na temo Komunikacija med ljudmi in Spori so del življenja, le kako jih rešiti.

V letu 2024 smo izvedli mini projekt, ki smo ga poimenovali DigiHelp in smo predvsem starejši populaciji pomagali pri rokovanju s sodobnimi napravami in jih seznanili z osnovami uporabe pametnih telefonov.

Med poletnimi počitnicami smo izvedli projekt PoVežiMoSe in odprli naše prostore za medgeneracijsko druženje. Na delavnicah smo v družbi babic, vnukic in vnučkov izdelovali rojstnodnevne voščilnice.

5. DOBRODELNOST

Zelo ponosni smo na dodano vrednost našega Zavoda Julija in sicer na našo dobrodelno noto. Če le lahko, se vedno odzovemo na klic pomoči potrebnega in povežemo lokalne podjetnike, kmete, prebivalce in nas ter skupaj pomagamo.

Tudi moj kuža bo lep: Povezali smo se s pasjim salonom Bontina in invalidnim osebam, ki so lastniki hišnih ljubljencev omogočili brezplačno nega za psa in jih za povrh še obdarili z negovalnim kompletom za domačo nego.



Naj nam bo vsem toplo: S pomočjo donacij zaposlenih nam je uspelo kupiti 15 metrov suhih drv, ki smo jih razdelili med osebe, ki so se na nas obrnile po pomoč.



Lepo je prejeti, še lepše darovati: V času božičnih praznikov smo si v letu 2024 zaželeli, da obdarimo pomoči potrebne, ki so se obrnili na nas. Skupaj z donatorji smo obdarili 10 oseb.



6. FINANCIRANJE

Za izvajanje osebne asistence smo v celoti financirani s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Za izvajanje ostalih dejavnosti pa poskušamo s prijavi na različne razpise, finančno pomočjo občine, donatorji ter pridnimi in zavzetimi prostovoljci.

7. ZAKLJUČEK

Vodilo pri delu v letu 2024 so nam bila planska izhodišča, oblikovana na podlagi izkušenj iz preteklih let. Zavod Julija je stabilna organizacija. S svojim delom dokazujemo, da je zavod opravičil svoj obstoj in da dobro izvršuje svoje poslanstvo. Glede na trend dogodkov pri spremembi zakonodaje na področju osebne asistence upamo, da bo le ta še vedno v dobrobit invalidom, ki potrebujejo pomoč tretje osebe pri vključevanju v družbo in aktivnem preživljanju prostega časa. Sami nimamo neposredne vloge pri spreminjanju zakonodaje, imamo pa vpliv na ostale dejavnosti našega zavoda in zato se bomo potrudili, da še bolj okrepimo socialne dejavnosti za ranljive skupine.

Vodstvo in zaposleni Zavoda Julija se trudimo, da upravičimo zaupanje uporabnikov naših storitev in programov. Ministrstvu za delo, družino, socialne dejavnosti in enake možnosti, vsem uporabnikom, vsem zaposlenim, vsem našim partnerjem v dobrodelnosti in vsem, ki so se družili z nami se zahvaljujemo za zaupanje in korektnost v odnosih ter upamo na odlično sodelovanje tudi v letu 2025.